



## Algemene Voorwaarden / Huurvoorwaarden BnB Assistant

### **Identiteit van de ondernemer**

Naam: BnB Assistant

Adres: Plaswijk 50, 3645AW, Vinkeveen, Nederland

E-mailadres: [info@bnbassistant.com](mailto:info@bnbassistant.com)

Telefoon: +31 (0)85 2106622 / +5999 5265891

KvK-nummer: 73846384

Btw-identificatienummer: NL196161770B01

### **Reservering**

Wanneer u akkoord bent gegaan met de offerte voor reservering voor het huren van een vakantiehuis bent u akkoord gegaan met de algemene voorwaarden. Na uw akkoord op de offerte ontvangt u van ons een bericht op uw e-mailadres en wordt de factuur meegestuurd. Hierop staan de te betalen bedragen met de vervaldatum voor de betaling.

### **Betaling**

In de factuur vragen wij u om een aanbetaling van 25% van de huursom te voldoen binnen 7 dagen na de factuurdatum. Het resterende bedrag van de factuur dient u 30 dagen voor de aankomstdatum te betalen.

Zodra u de aanbetaling betaalt, dan is de reservering definitief. Indien wij uw betaling niet binnen de gevraagde betalingstermijn hebben ontvangen zullen wij u een herinnering sturen. Indien de betaling daarna niet per ommekeer voldaan is, vervalt de reservering en worden de annuleringsvoorwaarden gehanteerd.

## **Annulering**

Bij annulering tot 30 dagen voor aankomstdatum bedragen de annuleringskosten 25% van de totale huursom.

Bij annulering 30 tot 7 dagen voor aankomstdatum bedragen de annuleringskosten 75% van de totale huursom.

Bij annulering minder dan 7 dagen voor aankomstdatum of in het geval de gast niet komt opdagen zonder te annuleren (no-show) bedragen de annuleringskosten 100% van de totale huursom.

Bij voortijdige beëindiging van het verblijf in de vakantiewoning, wordt geen restitutie verstrekt van de huursom en blijft de huurder verplicht de kosten voor eindschoonmaak en de overige eventuele kosten te betalen zoals water- en stroomverbruik.

Bij annulering door BnB Assistant in geval van overmacht en/of andere bijzondere omstandigheden, verplicht BnB Assistant zich de reeds ontvangen betalingen aan de huurders terug te betalen. De huurders en/of reisgenoten kunnen in dat geval geen aanspraak maken op een schadevergoeding in welke vorm dan ook.

BnB Assistant adviseert huurders een annuleringsverzekering af te sluiten of, indien dit wordt aangeboden voor de betreffende woning, te kiezen voor flexibel annuleren van BnB Assistant.

## **Flexibel annuleren**

Bij het boeken via onze eigen website krijgt u de optie om te kiezen voor flexibel annuleren. Dit houdt in dat u kosteloos kunt annuleren tot de dag van check out.

Annuleren voor aankomst: Als u annuleert voor aankomst ontvangt u de huur, de toeristenbelasting en de schoonmaakkosten terug. Reserveringskosten zijn niet restitueerbaar.

Annuleren tijdens verblijf: Wanneer u uw verblijf noodgedwongen vroegtijdig moet beëindigen worden de huur en de toeristenbelasting van de resterende nachten gerestitueerd. Reserveringskosten zijn niet restitueerbaar.

Voorwaarden Flexibel annuleren:

U dient BnB Assistant of de beheerder op locatie z.s.m. op de hoogte te brengen

wanneer u weet dat u moet annuleren. Uiterlijk binnen 48uur.

Geldige redenen om te annuleren:

- Ernstige ziekte of overlijden van jezelf of je naasten ([eerste- en tweedegraads familie](#)). Ben jij of iemand van je reisgezelschap ernstig ziek of te ziek om te reizen door het coronavirus? Dan is dit een geldige reden om te annuleren op vertoon van een doktersverklaring en/of de positieve uitslag van een PCR test.
- Onvrijwillige werkloosheid (ontslag bij een vaste aanstelling).
- Verbroken relatie (mits officieel ontbonden ).
- Nieuwe baan.
- Een onvoorziene medische ingreep.
- Zwangerschapscomplicaties.
- Ziekenhuisopname tijdens de reis.

Uitgesloten situaties voor Flexibel annuleren:

- Voorziene omstandigheden, zoals al dreigend ontslag of niet-plotseling overlijden.
- Slecht weer.
- Politieke onrust.

### **Aankomst- en vertrektijden**

Inchecken is mogelijk vanaf 15:00uur. Uitchecken uiterlijk om 10:00uur. De exacte aankomst- en vertrektijden worden afgesproken met de beheerder.

Bij aankomst wordt de vakantiewoning door overhandiging van de sleutels ter beschikking gesteld aan de huurders door de plaatselijke beheerder.

### **Regels tijdens het verblijf en bij het vertrek**

Roken in de woning is niet toegestaan. Buiten is dat wel toegestaan, mits er geen rommel achterblijft.

Huisdieren en zwerfkatten/-honden zijn niet toegestaan.

Het gehuurde is uitsluitend bestemd als vakantiewoning voor de gereserveerde periode. Permanente bewoning is niet toegestaan.

Het maximaal aantal personen/slaapplaatsen staat vermeld op de factuur. Dit aantal mag niet overschreden worden zonder overleg met BnB Assistent.

Bij woningen met 5 slaapkamers wordt bij reserveringen voor 8 personen of minder 4 kamers ter beschikking gesteld. De 5e slaapkamer kan worden bijgeboekt voor €100 per nacht.

Houd rekening met de burens, vermijd zoveel mogelijk geluidsoverlast. Huurder is niet toegestaan om enige verandering aan het pand of inboedel aan te brengen.

Huurder is verplicht om breuk van servieswerk of enigerlei andere schade direct door te geven aan de beheerder.

Huurder is verantwoordelijk voor verlies van sleutels welke zijn overhandigd bij aanvang van de huurperiode. Bij verlies van sleutels worden de kosten van nieuw sleutels en/of sloten aan de huurder doorberekend. Op de dag van vertrek dienen alle sleutels weer in het bezit te komen van de beheerder. De huurder is hiervoor verantwoordelijk.

Tijdens het verblijf dient de vakantiewoning schoon te worden gehouden. Bij vertrek dient de vakantiewoning en terras, opgeruimd, vrij van afval en bezemschoon achtergelaten te worden. Huisvuil en klein afval dient in de container te zijn gedeponneerd.

Gooi geen maandverband, tampons, vochtige doekjes e.d. in het toilet maar in de afvalcontainer.

Handdoeken, keukenlinnen en bedlinnen dient de gast zelf gedurende het verblijf te wassen. Tussenschoonmaak is in overleg en tegen betaling bij te boeken. Graag aangeven bij boeking indien gewenst. Bij vertrek kunnen de handdoeken en bedlinnen van de laatste dag op de grond van de slaapkamer worden achtergelaten voor het schoonmaakteam.

Het serviesgoed met toebehoren dient schoon teruggeplaatst te zijn in de laden en kasten.

Gebruik van zwembaden is geheel op eigen risico. BnB Assistent adviseert om kinderen niet in en om het zwembad te laten zonder toezicht. Zowel BnB Assistent als de huiseigenaar kunnen op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor letsel of schade in welke vorm dan ook door gebruik van het zwembad.

In de woning zal een informatiemap aanwezig zijn. Het is niet de bedoeling dat u na afloop van de vakantie de map of de informatie hieruit meeneemt. Geschikte folders toevoegen is van harte welkom.

## **Aansprakelijkheid**

BnB Assistant sluit de volgende aansprakelijkheden uit:

- - Het uitvallen van technische en/of huishoudelijke apparaten en het uitvallen van stroom en/of water.
- - Gevolgen van inbraak en het verlies van persoonlijke eigendommen. Sluit bij het weggaan altijd de vakantiewoning af.
- - Schade en/of verwondingen voortkomende uit ongelukken welke plaatsvinden in de gehuurde vakantiewoning of rondom de woning.
- - Bouwactiviteiten in de nabije omgeving van de gehuurde vakantiewoning  
Wanneer bovenstaande ongemakken zich voordoen, kunt u uiteraard de beheerders ter plaatse bellen. Zij zullen u altijd zo snel mogelijk proberen te helpen.

## **Klachten**

Wanneer u onverhoopt klachten heeft over uw verblijf, geeft u deze zo snel mogelijk door aan de beheerder. De beheerder zal proberen uw klachten zo snel mogelijk en zo goed mogelijk op te lossen.

Uiterlijk 14 dagen na uw thuiskomst ontvangen wij graag van u een schriftelijke omschrijving van de klacht. BnB Assistant zal deze registeren en in behandeling nemen. Klachten die wij ontvangen na check out en welke wij tijdens uw verblijf in de gehuurde woning niet hebben vernomen, worden niet in behandeling genomen.

BnB Assistant is niet aansprakelijk voor zelfstandig aanvaarden door de huurder van een andere huurwoning, hotel of ander verblijf zonder medeweten en toestemming van BnB Assistant. Alle daaruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de huurder.